

Schriftelijke vragen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen

Inkooptraject: Arbodienstverlening
Opdrachtgever: GGD Hart voor Brabant en GGD West-Brabant
Kenmerk: HSCDOC-1368817716-4721

Datum: 19 september 2023
Aantal vragen: 74
Bijlagen: 3

Deze Nota van Inlichtingen, behorende bij de Europese openbare aanbestedingsprocedure "Arbodienstverlening" van de GGD Hart voor Brabant en GGD West-Brabant met kenmerk HSCDOC-1368817716-4721, bevat de vragen die zijn gesteld door de houders van de aanbestedingsdocumenten, alsmede de antwoorden van de Aanbestedende Dienst. Tevens kan Aanbestedende Dienst door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken.

Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle houders van de aanbestedingsdocumenten gevraagd alle mogelijke vragen schriftelijk bij de Aanbestedende Dienst in te dienen ten behoeve van een transparante en volledige aanbesteding. Deze Nota van Inlichtingen, inclusief bijlagen, is onlosmakelijk verbonden met en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. In geval van tegenstrijdigheden tussen het beschrijvend document, inclusief bijlagen, en deze Nota van Inlichtingen, inclusief bijlagen, prevaleert de Nota van Inlichtingen, inclusief bijlagen.

Aanbestedende Dienst heeft de volgende documenten als bewerkbare documenten als bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd:

- Checklist Inschrijving;
- Inschrijfbiljet + wensenlijst (aangepast);
- Format referentieopdracht.

Aanbestedende Dienst vermeldt hierbij uitdrukkelijk dat inschrijvers de bij deze Nota van Inlichtingen gevoegde documenten dienen te hanteren op straffe van uitsluiting.

Tweede Nota van Inlichtingen

Uiterlijk 24 september kunnen aanvullende vragen worden gesteld ten behoeve van een tweede Nota van Inlichtingen. Let op: er kunnen enkel vragen worden gesteld over de antwoorden uit deze eerste Nota van Inlichtingen en geen nieuwe vragen.

Aanbestedende Dienst streeft ernaar om de tweede Nota van Inlichtingen uiterlijk 28 september 2023 te publiceren.

Wijzigingen

Aanbestedende Dienst heeft een aantal eenheden en indicatieve hoeveelheden op het Inschrijfbiljet aangepast. Tevens zijn de aanvullende diensten aangepast.

Op het Inschrijfbiljet is een toelichting gegeven over het invullen van de tarieven voor de aanvullende diensten:

*Indien de kosten voor deze aanvullende diensten niet in de standaard abonnementskosten zijn inbegrepen, dient hier een tarief exclusief BTW te worden ingevuld. Indien de kosten voor deze aanvullende diensten wel in de standaard abonnementskosten zijn inbegrepen, mag hier € 0,00 worden ingevuld door Inschrijver. Indien Inschrijver bij een prijsonderdeel zoals in de voorgaande zin bedoeld € 0,00 invult, gaat Aanbestedende Dienst ervan uit dat deze kosten in het basis abonnement (standaard abonnementskosten) zijn inbegrepen. Hier kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst dan ook geen (extra) kosten voor worden doorbelast aan Aanbestedende Dienst.

Toelichting

Aanbestedende Dienst wenst haar visie op de dienstverlening te verduidelijken.

Binnen de GGD-en wordt ingezet op duurzame inzetbaarheid, vitaliteit, innovatie en veel aandacht voor preventie. Hierbij vinden we eigen regie van de medewerker essentieel. De leidinggevende gaat met medewerkers in gesprek om vroegtijdig signalen op te vangen en hierop te anticiperen. Daarnaast zetten de GGD-en instrumenten in om de werkdruk en stress te verminderen. Naast deze preventieve aanpak wenst Aanbestedende Dienst samen met de arbodienstverlener het dalende verzuimpercentage voort te zetten. Aanbestedende Dienst ziet de verzuimpreventie en het terugdringen van het bestaande ziekteverzuim als parallelle processen, waar beiden aandacht voor dient te zijn.

Om bovenstaande ook in de kwaliteitscriterium 6 te verduidelijken, is onderstaande in blauw toegevoegd:

Kwaliteitscriterium 6: Duurzame samenwerking

Doel	Opdrachtgever is op zoek naar een duurzame samenwerking op het gebied van arbodienstverlening. De aanbieder adviseert over ontwikkelingen en denkt mee vanuit zijn expertise. Met als doel dat onze medewerkers prettig en vitaal (blijven) werken en het verzuim wordt teruggedrongen en beheersbaar wordt (gehouden).
Benodigde informatie	• Omschrijf uw visie op (preventie van) verzuim en maak daarbij concreet wat de GGD in de praktijk van deze visie gaat merken. • Geef aan hoe u in uw verzuimbegeleiding onderscheid maakt tussen fysiek en psychisch verzuim. • Omschrijf hoe u de continuïteit van uw dienstverlening waarborgt binnen onze organisatie. • Omschrijf op welke wijze u de duurzame samenwerking en de kwaliteit van de dienstverlening met de GGD meetbaar gaat maken (bijvoorbeeld door gezamenlijke KPI's of doelstellingen overeen te komen).
Benodigde informatie in de Inschrijving	In het plan beschrijft Inschrijver hoe deze invulling gaat geven aan de omschreven elementen, zodat het doel van de Opdrachtgever wordt behaald. De beschrijving dient te voldoen aan de onderstaande eisen. • Beschreven in Nederlandse taal; • Inschrijver dient bovenstaande punten te beschrijven in maximaal 3 pagina's A4 (lettertype Verdana, lettergrootte 9 en regelafstand 1,5).*
Beoordeling	Zie paragraaf 4.5.12.

Vragen en antwoorden

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Implementatie	In de planning zien we dat u de gunning op 16 november bekend zal maken, om vervolgens al op 1 januari te starten met de dienstverlening. Dat betekent dat er ruimte is voor slechts 1,5 maand voor de implementatie. De overgang naar een nieuwe arbodienstverlener vraagt om een zeer zorgvuldig implementatieproces. Implementeren betreft onder andere het koppelen van IT systemen, warme overdracht van lopende dossiers, inrichten contractadministratie, afstemmen werkwijze, communicatie en introductie nieuwe arbodienst. Bovendien bestaat de kans dat uw OR moet instemmen, omdat er een aanpassing aan uw verzuimprotocol nodig is. Om dit gehele proces goed en zorgvuldig te doorlopen, is een implementatieperiode van maximaal drie maanden nodig. De implementatieperiode zoals u nu voorstelt, geeft uw huidige arbodienstverlener een grote voorsprong op andere aanbieders, hetgeen in onze ogen conflicteert met het basisbeginsel van gelijke behandeling. Voor nieuwe arbodiensten leidt de huidige planning tot een overhaaste en niet-verantwoorde implementatieperiode waar u als opdrachtgever ook geen baat bij heeft. Bent u bereid de ingangsdatum van de dienstverlening te verschuiven naar 1 februari 2024 of de planning anderszins aan te passen, zodat nieuwe arbodienstverleners ook een eerlijke kans krijgen om zorgvuldig te implementeren? N.B. Wij hopen dat u bereid bent om deze vraag eerder te beantwoorden dan de uiterste deadline voor het publiceren van de nota van inlichtingen. Uw antwoord is namelijk voor ons (en wellicht ook voor andere partijen) zeer relevant om te bepalen of deelname aan uw aanbesteding zinvol is. Wij hopen dan ook dat u deze vraag spoedig kunt beantwoorden.	Aanbestedende Dienst tracht z.s.m. een antwoord te geven op deze vraag.
2	Implementatie	a. Verwachten GGD HvB en GGD WB separaat een implementatieproject aan te gaan met inschrijver? Indien ja, dan betekent dit dat er 2 verschillende projecten worden opgenomen in onze dienstverlening. Hoe willen jullie dit opgenomen zien qua tarieven in het prijzenblad?	a. Dossiers van beide GGD-en dienen overgezet te worden. Dit zal gaan onder begeleiding van één gezamenlijke projectgroep. Of Inschrijver dit in 1 of 2 afzonderlijke trajecten wenst te doen, is aan Inschrijver. De totale kosten voor de implementatie dienen in het Inschrijfbiljet te worden vermeld.

		b. Hetzelfde betreft het realiseren van een koppeling met jullie software systeem. Zijn dit 2 verschillende koppelingen (1 voor HvB en 1 voor WB?) Hoe ziet opdrachtgever dit opgenomen in het tarievenblad?	b. Nee, het betreft één (1) koppeling. GGD Hart voor Brabant en GGD West-Brabant werken in hetzelfde pakket.
3	Verwerkersovereenkomst	Inschrijvende partij is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG omdat zij zelf het doel en de middelen bepaalt. De wijze waarop zij invulling geeft aan deze wettelijke verplichting is ook volledig aan haarzelf. Inschrijvende partij legt vast op welke wijze de taak wordt verricht, welke procedures daarbij worden gevoerd, op welke wijze wordt omgegaan met gegevens over het verzuim van werknemers, en op welke wijze de persoonlijke levenssfeer van individuen is gewaarborgd (zie hiervoor ook artikel 2.2 Arbeidsomstandighedenregeling). Dit betekent onder andere dat opdrachtgever de verwerkingsovereenkomst zal moeten sluiten met de softwareleverancier van inschrijvende partij aangezien zij de gegevens verwerken. Gaan jullie hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst is het eens met de vraagsteller dat voor de eigen wettelijke taken van de arbodienstverlener geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten. Wel is het de taak van de Inschrijver om ervoor te zorgen dat de partij waar zij zaken mee doen (verwerker) voldoet aan de wettelijk gestelde eisen en normenkaders. In het geval Aanbestedende Dienst eigen verantwoordelijkheden door de arbodienstverlener wenst te laten verrichten, dient er wel een verwerkersovereenkomst afgesloten te worden. Hiertoe treden Aanbestedende Dienst en Opdrachtnemer dan in overleg. Op het moment dat Opdrachtnemer geen verwerker is, is de verwerkersovereenkomst niet van toepassing. Na definitieve gunning treden Aanbestedende Dienst en Opdrachtnemer in overleg om afspraken vast te leggen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. Deze afspraken worden als bijlage toegevoegd aan de onderhavige overeenkomst. Indien een softwareleverancier van Opdrachtnemer als verwerker moet worden aangemerkt, treden Aanbestedende Dienst en Opdrachtnemer na definitieve gunning in overleg over het sluiten van een eventuele verwerkersovereenkomst. Het model verwerkersovereenkomst van Aanbestedende Dienst is daarbij leidend.
4	Inzet professionals	Het zal jullie niet zijn ontgaan dat er schaarste is aan Bedrijfsartsen op de arbeidsmarkt in NL. Inschrijvende partij wil daarom effectief en efficiënt omgaan met haar Bedrijfsartsen die zij heeft en blijven zorgen voor optimale dienstverlening bij haar klanten. Dit doen wij door meer taken neer te leggen bij AIOS (arts in opleiding), ANIOS (arts (nog) niet in opleiding) onder supervisie en praktijkondersteuner onder taakdelegatie. Het inzetten van AIOS, ANIOS en Taakdelegatie is een voorwaarde voor ons om in te gaan schrijven. Gaan jullie hiermee akkoord?	Akkoord, maar altijd onder supervisie.
5	Aanbestedingsdocument 3.1.2	Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de Overeenkomst gedurende de initiële looptijd van 2 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de Overeenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een	Niet akkoord. Aanbestedende Dienst hecht waarde aan continuïteit in haar bedrijfsvoering. Daarnaast dient bij wisseling van arbodienstverlener opnieuw een aanbesteding plaats te vinden en dient de OR van de

		opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Aanbestedende Dienst betrokken te worden. Derhalve gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord met een tussentijdse opzegmogelijkheid.
6	Aanbestedingsdocument 3.1.3	Belangstellende ziet graag dat verlenging van de Overeenkomst na de initiële contractduur van 2 jaar telkens slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u eveneens bereid om dit zo overeen te komen?	Akkoord. Opdrachtnemer heeft daarbij een opzegtermijn van 9 maanden.
7	Concept Opdrachtbrief	De opdrachtbrief en onderliggende documenten vormen de Overeenkomst. Belangstellende is van mening dat hiermee nog niet aan de toepasselijke wetgeving wordt voldaan. Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In uw Overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van de Overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze Overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.	Aanbestedende Dienst tracht z.s.m. een antwoord te geven op deze vraag.
8	Concept Opdrachtbrief	In de rangorde van de documenten ontbreekt het op blz. 18 van uw aanbestedingsdocument vermelde "verduidelijkheidsvragen met bijbehorende antwoorden". Dient dit document hier nog te worden toegevoegd?	Nee, dit betreft geen document. Met de zinssnede 'Eventuele verduidelijkingsvragen met bijbehorende antwoorden' wordt bedoeld eventuele verduidelijkingsvragen die Aanbestedende Dienst naar aanleiding van een inschrijving aan de betreffende Inschrijver heeft gesteld. Het gaat hier dus om een verduidelijking/toelichting van de winnende inschrijving. De bijbehorende antwoorden betreft dan de antwoorden van de betreffende Inschrijver op de eventuele verduidelijkingsvraag van de Aanbestedende Dienst over diens inschrijving. Het gaat bij het stellen van verduidelijkingsvragen naar

			aanleiding van een Inschrijving uitdrukkelijk niet om een wijziging van de Inschrijving.
9	Concept Opdrachtbrief	Het document "verduidelijkheidsvragen met bijbehorende antwoorden" is door u geplaatst in het aanbestedingsdocument in rangorde boven de nota van inlichtingen. Belangstellende is niet bekend met dit document, kunt aangeven welke soort vragen hierin door u worden opgenomen? Waarom wordt door u van dit document gebruik gemaakt en worden eventuele "verduidelijkheidsvragen en antwoorden" niet opgenomen in de nota van inlichtingen?	Aanbestedende Dienst verwijst naar het antwoord op vraag 8.
10	Concept Opdrachtbrief	In de rangorde van de documenten ontbreekt ook de SLA. Dient dit document hier ook nog te worden toegevoegd?	De SLA wordt als bijlage bij de overeenkomst gevoegd en maakt daarmee onderdeel uit van de overeenkomst, welke bovenaan in de rangorde staat.
11	Verwerkersovereenkomst	Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende (arbodienstverlening). Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor de dienstverlening van belangstellende geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?	Aanbestedende Dienst verwijst naar het antwoord op vraag 3.
12	Verwerkersovereenkomst	Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien Aanbestedende Dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de Aanbestedende Dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de Aanbestedende Dienst. In dat geval dient dan een	Aanbestedende Dienst verwijst naar het antwoord op vraag 3.

		verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de Aanbestedende Dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze?	
13	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Art. 4.3	Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derde niet een groepsmaatschappij wordt verstaan. Ben u bereid dit overeen te komen?	Nee. Indien Inschrijver voor de geschiktheid een beroep doet op derden, <i>waaronder een groepsmaatschappij waar Inschrijver deel van uit maakt</i> , (onderaanneming, inschrijving in combinatie dan wel beroep op bekwaamheid van derden) dient Inschrijver dit wel in het UEA bij Inschrijving te vermelden. Wenst Inschrijver gedurende de contractperiode een deel van de opdracht door een onderneming uit haar groepsmaatschappij te laten verrichten, dan dient hiervoor wel goedkeuring te worden gevraagd aan Aanbestedende Dienst.
14	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Art. 6.2	Belangstellende levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het keuren van prestaties is in casu dan ook niet aan de orde. Bent u dit met belangstellende eens?	Een inspanningsverplichting is belangrijk. Aanbestedende Dienst evalueert periodiek of Opdrachtnemer aan haar inspanningsverplichting voldoet en of de kwaliteit van de dienstverlening voldoet aan de gestelde eisen en wensen.
15	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Art. 8	Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
16	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Art. 8.5	Bent u bereid dit artikel ook voor belangstellende te laten gelden?	Akkoord, onder de voorwaarde dat Aanbestedende Dienst het intern wel mag gebruiken.
17	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Art. 13.2	Bent u bereid kortstondige ziekte van maximaal drie dagen toch onder overmacht te scharen?	Akkoord onder de voorwaarde dat wettelijke termijnen niet worden overschreden.
18	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Art. 14.3	De inhoud van dit artikel is niet werkbaar voor belangstellende voor wat betreft de polisvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden gelden voor al haar klanten. Belangstellende kan niet eerst aan al haar klanten toestemming vragen voor eventuele wijzigingen. Natuurlijk zal belangstellende bij eventuele wijzigingen, het belang van al haar klanten in ogenschouw nemen. Bent u bereid dit buiten toepassing te verklaren?	Akkoord, onder de voorwaarde dat Opdrachtnemer te allen tijde voldoende verzekerd blijft.
19	Algemene inkoopvoorwaarden voor	Bent u bereid eventuele aansprakelijkheid voor gederfde winst en gemiste besparingen uit te sluiten?	Akkoord.

	leveringen en diensten Art. 14.5		
20	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Art. 14.5	Belangstellende wenst graag overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop u daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn. Bent u bereid dit overeen te komen?	Niet akkoord, Aanbestedende Dienst wenst de wettelijke verjaringstermijnen aan te houden.
21	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Art. 14.6	Belangstellende is goed verzekerd maar niet voor 3.000.000 euro per gebeurtenis. Bent u bereid dit bedrag te verlagen tot 2.500.000 euro?	Akkoord.
22	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Art. 14.6	Belangstellende wenst graag de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid ook van toepassing te laten zijn op vrijwaringen. Bent u hiertoe (geheel/gedeeltelijk) bereid?	Niet akkoord.
23	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Art. 15.1	Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling te schrappen?	De bepaling wordt niet geschrapt. Er staat in artikel 15.1 van de toepasselijke inkoopvoorwaarden " <i>Indien</i> een boetebepaling (...)". Er zijn geen boetes opgenomen in de aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst. De bepaling is derhalve niet van toepassing op onderhavige opdracht.
24	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Art. 22.3	Bent u het met belangstellende eens dat er geen sprake is van goedkeuring van resultaten?	Aanbestedende Dienst verwijst naar het antwoord op vraag 14.
25	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Art. 23.2	Belangstellende zou het op prijs stellen indien over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
26	Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Art. 25.1	Belangstellende zou de mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst graag willen uitsluiten voor het geval er sprake is van overdracht van het bedrijf binnen haar concern (groep) of twee bedrijven binnen het concern (de groep) fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband. Bent u bereid dit overeen te komen?	Akkoord, op voorwaarde dat de opvolger aan alle eisen blijft voldoen en de condities en voorwaarden niet wijzigen.
27	Aanbestedingsdocument Eis 23	U geeft aan dat het spreekuur uiterlijk in week 4 bij de bedrijfsarts plaats vindt. Inschrijver hanteert de wettelijke termijnen, maar werkt ook met praktijkondersteuners onder taakdelegatie van de bedrijfsarts en AIOS	a. Akkoord, mits onder supervisie van bedrijfsarts. b. Akkoord, mits onder supervisie van bedrijfsarts.

		en ANIOS. Een spreekuur week 4 kan in veel gevallen ook bij de praktijkondersteuner plaats vinden. De probleemanalyse is altijd voor de (bedrijfs)arts in onze werkwijze. Twee vragen: a. Kunt u de professional die wordt ingezet rondom week 4 aanpassen in: (bedrijfs)arts / praktijkondersteuner bedrijfsarts? b. Bent u akkoord met de inzet van een praktijkondersteuner bedrijfsarts naast een team van AIOS, ANIOS en bedrijfsartsen?	
28	Aanbestedingsdocument Eis 24	De bedrijfsarts bepaalt de termijnen voor de vervolgsprekuren. Dit is maatwerk en niet standaard om de 6 weken. Vervolgsprekuren kunnen ook plaatsvinden bij de praktijkondersteuner bedrijfsarts. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord, mits onder supervisie van bedrijfsarts.
29	Aanbestedingsdocument Eis 27	Voor de planning van de spreekuren van onze planner is het niet werkbaar om ieder te plannen spreekuur af te stemmen met opdrachtgever. U kunt altijd vooraf aangeven als een spreekuur niet nodig is. Kunt u deze eis laten vervallen of nuanceren?	Akkoord. Opdrachtnemer plant in en indien het spreekuur niet nodig is, geeft Aanbestedende Dienst dit aan.
30	Aanbestedingsdocument Eis 33	Bent u ermee akkoord dat een spoedspreekuur eventueel wordt uitgevoerd door een andere professional dan de vaste (bedrijfs)arts om de termijn door u gesteld te behalen?	Akkoord, mits de professional gelijkwaardig is aan een bedrijfsarts of onder supervisie staat van een bedrijfsarts.
31	Aanbestedingsdocument 3.1.3	De basis van een goede samenwerking en partnerschap is voor ons gelijkwaardigheid in de samenwerkingsrelatie. Kunt u op basis hiervan de verlengingsopties wederkerig maken? Met andere woorden Inschrijver ook de mogelijkheid bieden het contract niet te verlengen.	Aanbestedende Dienst verwijst naar het antwoord op vraag 6.
32	Aanbestedingsdocument 3.3.2	Het lijkt er nu op dat Opdrachtgever de indexering kan weigeren. Dat is een onduidelijke afspraak voor Inschrijver. Inschrijver indexeert jaarlijks de tarieven conform CBS, te beginnen na het eerste contractjaar. Kunt u hiermee instemmen?	Indien Inschrijver gebruik wenst te maken van de in het aanbestedingsdocument genoemde indexeringsmogelijkheid, dient Inschrijver binnen de in het aanbestedingsdocument genoemde termijn de indexering (indexeringspercentage, overzicht nieuwe tarieven) eenmalig ter akkoord voor te leggen aan Aanbestedende Dienst, zodat aanbestedende weet dat Inschrijver de tarieven wenst te indexeren en Aanbestedende Dienst kan controleren of de nieuwe tarieven voldoen aan het overeengekomen indexeringspercentage. Aanbestedende Dienst zal indexering enkel weigeren als deze niet voldoet aan de overeengekomen eisen.
33	Aanbestedingsdocument 3.3.2	U geeft aan dat bij een daling van het prijsindexcijfer de tarieven omlaag gaan. Kunt u aangeven hoe u dit precies bedoelt? Het ene jaar kan er sprake zijn van 6% indexatie en het jaar daarop van 4%. In het laatste geval indexeren we dan met 4%. De tarieven	Dit is inderdaad akkoord. Aanbestedende Dienst bedoeld met een daling van het prijsindexcijfer een negatieve prijsindex, bijvoorbeeld -1.

		gaan dan dus niet omlaag. Wij gaan ervan uit dat dit voor u akkoord is.	
34	Algemeen	Kunt u aangeven hoeveel uren dienstverlening Opdrachtgevers op dit moment afnemen gebaseerd op het huidige verzuim? Graag een opgave per opdrachtgever.	Uren per maand gemiddeld 2023 (GGD Hart voor Brabant en GGD West-Brabant samen) Verzuimtriage 16,49583 Casemanager 35 Medisch secretariaat 3,8125 PA/arts 26,13875 In 2023 (GGD Hart voor Brabant en GGD West-Brabant samen): Vertrouwenspersoon 27,5 uren Coaching/ psycholoog 83 uren Tweede spoor 12 stuks Arbeidsdeskundig Onderzoek 8 stuks Werkplekonderzoek 7 Stuks Haalbaarheidsonderzoek 1 Stuk
35	Algemeen	Wat zijn de hoofdlocaties van opdrachtgevers?	De GGD Hart voor Brabant heeft twee hoofdlocaties, te weten: - Reitseplein 3 te Tilburg; en - Pettelaarpark 10 te 's-Hertogenbosch. De hoofdlocatie van de GGD West-Brabant is Doornboslaan 225-227 te Breda.
36	Algemeen	Kan inschrijver de dienstverlening leveren op een aantal nader te bepalen centrale locaties? Dat kan zijn uw locatie, op onze locatie en via beeldbellen / telefonisch?	Bij voorkeur eerste gesprek fysiek, daarna afhankelijk van situatie eventueel beeldbellen. Verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij bedrijfsarts. Locaties: zie vraag 35 en/of bij arbodienstverlener zelf.
37	Algemeen	Wat is uw grootste zorg / uitdaging op het gebied van duurzame inzetbaarheid op dit moment?	Werk-privébalans, werkdruk, stress.
38	Algemeen	Wat is uw visie op duurzame inzetbaarheid?	Dat medewerkers gezond, gemotiveerd en met plezier blijven werken, zowel binnen als buiten de GGD.
39	Algemeen	Hoe geeft u op dit moment invulling aan preventie?	Hybride werken, managers in gesprek met de medewerkers, op tijd arbodienst inschakelen.

40	Algemeen	Kunt u uw verzuimprotocol / inzetbaarheidsprotocol verstrekken? Is dat voor beide GGD's gelijk?	Aanbestedende Dienst heeft een intern proces, deze wordt na gunning gedeeld met Opdrachtnemer.
41	Algemeen	Wat vindt u plezierig aan de huidige werkwijze / samenwerking met de arbodienst? En wat zijn wensen voor verbetering / vernieuwing?	Pro activiteit, goede bereikbaarheid, tijdige rapportages.
42	Aanbestedingsdocument, kwaliteitscriterium 6	Inschrijver gaat ervanuit dat opdrachtgevers in partnerschap met inschrijver de wens hebben om het verzuim te reduceren. Wij lichten dit graag nader toe bij kwaliteitscriterium 6. Kunt u hiervoor ruimte maken door het aantal beschikbare pagina's voor ons antwoord, uit te breiden van 3 naar 6?	Akkoord.
43	Aanbestedingsdocument Eis 41	Wij werken met het reserveren van dagdelen voor de inzet van bedrijfsartsen en taakgedelegeerden. Deze brengen we maandelijks achteraf in rekening. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
44	Geschiktheidseisen	Klopt het dat u niet als eis heeft gesteld dat inschrijvers moeten zijn ingeschreven in het register van gecertificeerde arbodiensten?	Uw aanname is correct. Er is geen geschiktheidseis dat Inschrijver moet zijn ingeschreven in het register van gecertificeerde arbodiensten. De verdere eisen aan de opdracht en de uitvoerende personen zijn beschreven in het Aanbestedingsdocument (m.n. hoofdstuk 2 en geschiktheidseisen/uitsluitingsgronden).
45	Planning	Graag zouden wij een tweede mogelijkheid tot het indienen van vragen zien om eventueel nog verduidelijkingsvragen naar aanleiding van de eerste vragenronde te kunnen indienen. Kunt u hier mee akkoord gaan?	Akkoord. Uiterlijk 24 september kunnen aanvullende vragen worden gesteld ten behoeve van een tweede Nota van Inlichtingen. Let op: er kunnen enkel vragen worden gesteld over de antwoorden uit deze eerste Nota van Inlichtingen en geen nieuwe vragen. Aanbestedende Dienst streeft ernaar om de tweede Nota van Inlichtingen uiterlijk 28 september 2023 te publiceren.
46	Verwerkingsovereenkomst art 11.1 en 11.2	Wanneer u de verwerkingsovereenkomst aanpast naar een Gegevensverantwoordelijke overeenkomst willen wij u wel vragen om hierin rekening te houden met het volgende: Wij kunnen niet akkoord gaan met deze artikelen, Gegadigde bepaalt als zelfstandig Gegevensverantwoordelijke haar eigen bewaartermijnen.	Aanbestedende Dienst verwijst naar het antwoord op vraag 3.
47	Verwerkingsovereenkomst art 10.6	Kunt u aangeven wat u hier bedoelt met een exit plan, wat verwacht u hiervan?	Aanbestedende Dienst verwijst naar het antwoord op vraag 3.
48	Verwerkingsovereenkomst art 10.5	Wanneer u de verwerkingsovereenkomst aanpast naar een Gegevensverantwoordelijke overeenkomst willen wij u wel vragen om hierin rekening te houden met het volgende: De strekking van dit artikel gaat te ver gezien de betreffende activiteiten, wij willen u vragen om dit artikel niet op te nemen. Is dit akkoord?	Aanbestedende Dienst verwijst naar het antwoord op vraag 3.
49	Verwerkingsovereenkomst art 8	Wanneer u de verwerkingsovereenkomst aanpast naar een Gegevensverantwoordelijke overeenkomst willen wij u wel vragen om hierin rekening te houden met het volgende: De beperking van aansprakelijkheid uit de Hoofdovereenkomst is ook van toepassing op de verwerkersovereenkomst.	Aanbestedende Dienst verwijst naar het antwoord op vraag 3.

50	Verwerkingsovereenkomst art 7.2	Wanneer u de verwerkingsovereenkomst aanpast naar een Gegevensverantwoordelijke overeenkomst willen wij u wel vragen om hierin rekening te houden met het volgende: Deze laatste zin gaat verder dan door de Avg is vereist en is daarmee niet akkoord. Gegadigde is verantwoordelijke voor het inschakelen van (sub)verwerkers.	Aanbestedende Dienst verwijst naar het antwoord op vraag 3.
51	Verwerkingsovereenkomst art 6.1	Wanneer u de verwerkingsovereenkomst aanpast naar een Gegevensverantwoordelijke overeenkomst willen wij u wel vragen om hierin rekening te houden met het volgende: Gegadigde zal medische gegevens van werknemers verwerken die niet gedeeld mogen worden met de werkgever. Aan dit artikel kan derhalve niet (volledig) worden voldaan.	Aanbestedende Dienst verwijst naar het antwoord op vraag 3.
52	Verwerkingsovereenkomst art 5.5	Wanneer u de verwerkingsovereenkomst aanpast naar een Gegevensverantwoordelijke overeenkomst willen wij u wel vragen om hierin rekening te houden met het volgende: Wij kunnen niet akkoord gaan met dit artikel omdat dit een intern document betreft wat niet gedeeld mag worden, bent u bereid deze niet op te nemen?	Aanbestedende Dienst verwijst naar het antwoord op vraag 3.
53	Verwerkingsovereenkomst art 4.7	Wanneer u de verwerkingsovereenkomst aanpast naar een Gegevensverantwoordelijke overeenkomst willen wij u wel vragen om hierin rekening te houden met het volgende: Het auditrecht is van toepassing op Verwerkers en Gegadigde is in deze geen verwerker, derhalve hoeft er geen sprake van een audit recht te zijn. Wanneer u toch een audit recht in de aanpaste overeenkomst wenst op te nemen willen wij u vragen om op te nemen dat "controles uitgevoerd moeten worden door onafhankelijke deskundigen. Gezien onze activiteiten is het namelijk vanuit onze holding niet mogelijk dat u controles zelf uitvoert.	Aanbestedende Dienst verwijst naar het antwoord op vraag 3.
54	Verwerkingsovereenkomst art 4.6	Het is genoemde certificaat is niet verplicht, daar het ook is toegestaan om een passend beschreven beveiligingsbeleid te hanteren. Wij willen u daarom vragen om dit artikel te laten vervallen. Is dit akkoord?	Aanbestedende Dienst verwijst naar het antwoord op vraag 3. Tevens is in artikel 4.6 de zinssnede opgenomen: "(...), indien deze daarover beschikt, (...)".
55	Verwerkingsovereenkomst art 3.8	Wanneer u de verwerkingsovereenkomst aanpast naar een Gegevensverantwoordelijke overeenkomst willen wij u wel vragen om hierin rekening te houden met het volgende: Deze geheimhoudingsverklaring maakt onderdeel uit van onze Business Code of Conduct en zal niet worden gedeeld. Is dit akkoord?	Aanbestedende Dienst verwijst naar het antwoord op vraag 3.
56	Verwerkingsovereenkomst	Inschrijver dient akkoord te gaan met de verwerkersovereenkomst zoals deze bij de stukken is gevoegd. Deze behoort echter niet van toepassing behoort te zijn. Bij het uitvoeren van arbodienstverlening kwalificeert Gegadigde namelijk niet als Verwerker maar als zelfstandig Gegevensverantwoordelijke. Gegadigde verwerkt namelijk gezondheidsgegevens onder toezicht en verantwoordelijkheid van een	Aanbestedende Dienst verwijst naar het antwoord op vraag 3.

		onafhankelijke bedrijfsarts (verlengde arm) en hier heeft de klant geen zeggenschap over hetgeen juist een wezenlijk element in de relatie Gegevensverantwoordelijke (klant) – Verwerker is; het is onder andere zelfs verboden dat de klant deze medische gegevens inziet etc. Wij willen u daarom vragen om deze eis/bijlage te laten vervallen- en eventueel te vervangen voor een zelfstandig Gegevensverantwoordelijke overeenkomst. Is dit voor u akkoord?	
57	Bijlage 8 AIV – art 15	Kunt u bevestigen dat er geen boete van toepassing is op deze overeenkomst?	Aanbestedende Dienst bevestigt dat er geen boete van toepassing is op deze overeenkomst.
58	Bijlage 8 AIV – art 14.5 en 14.6	Wij willen u vragen om onderstaand tekstvoorstel op te nemen en ua artikel 14.5 en 14.6 te laten vervallen, zodat het aangaan van de overeenkomst ook voor de Contractant een mogelijkheid is: “Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [van Contractant of haar leidinggevend], is de aansprakelijkheid van Contractant tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000. Contractant is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gederfde omzet en/of gederfde winst).” Is dit akkoord?	Het artikel wordt als volgt aangepast: Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend voortvloeit uit opzet of grove schuld - van Contractant, haar personeel en/of haar leidinggevend - is de aansprakelijkheid van Contractant tegenover Aanbestedende Dienst voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot € 2.500.000. De wet kent geen onderscheid tussen directe en indirecte schade. Aanbestedende Dienst sluit aan bij de wettelijke bepalingen. Zie ook het antwoord op vraag 19.
59	Bijlage 8 AIV – art 8.1	Wij zijn van mening dat niet op voorhand contractueel kan worden vastgelegd dat alle Intellectuele eigendomsrechten u toekomen. Immers, niet ondenkbaar is dat u een gebruikersrecht wenst en geen eigendomsrecht. Om die reden stellen wij voor om deze bepaling zo te wijzigen dat hierin een (onbeperkt, maar niet exclusief) gebruikersrecht wordt opgenomen en dat per situatie bekeken zal worden of een eigendomsrecht mogelijk is. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende Dienst verwijst naar het antwoord op vraag 15.
60	Bijlage 7 Format referentieopdracht	Klopt het dat u inderdaad maar 1 kerncompetentie uitvraagt? Of mag het een referentie zijn bij een publieke organisatie en een referentie met een minimale omvang van 300 medewerkers.	Klopt, het betreft één kerncompetentie. Een referentie bij een publieke organisatie en een referentie met een minimale omvang van 300 medewerkers (dus twee kerncompetenties) is niet toegestaan.
61	4.5.13 Beoordeling	Om goed te kunnen bepalen hoe wij onze beantwoording samenstellen willen wij u vragen of u kunt aangeven uit wie, danwel welke functies, de beoordelingscommissie bestaat. Kunt u hier duidelijkheid over geven zodat wij een goed passende aanbieding kunnen samenstellen?	De beoordelingscommissie zal, in plaats van vijf personen, bestaan uit 6 of 7 personen, te weten: - Een teamleider van Aanbestedende Dienst - Twee HR adviseurs - Twee HR medewerkers - Eén of twee OR leden (wordt bij de volgende Nota van Inlichtingen definitief gemaakt of er één of twee OR leden deelnemen aan de beoordelingscommissie).

62	4.5.11 Kwaliteitscriterium 7: Implementatieplan	Voor de beantwoording van deze vraag stelt u 3 A4 ter beschikking. De vraagstelling betreft echter 4 subvragen met een zeer ruime letterspiegel. Om een gedegen antwoord mogelijk te maken en de leesbaarheid niet onnodig te beperken willen wij u vragen de beantwoordingsruimte te verruimen naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
63	4.5.10 Kwaliteitscriterium 6: Duurzame samenwerking	Voor de beantwoording van deze vraag stelt u 3 A4 ter beschikking. De vraagstelling betreft echter 4 subvragen met een zeer ruime letterspiegel. Om een gedegen antwoord mogelijk te maken en de leesbaarheid niet onnodig te beperken willen wij u vragen de beantwoordingsruimte te verruimen naar 5 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst verwijst naar het antwoord op vraag 42.
64	Par 4.2.5	Gegadigde maakt voor een deel van de geleverde diensten gebruik van een providerboog met partijen en zelfstandigen waar vaste afspraken mee zijn gemaakt en die worden ingehuurd indien nodig. Inschrijver doet geen beroep op deze partijen om aan de geschiktheidseisen te voldoen. Het is op voorhand niet aan te geven wie of welke partijen dat gaan zijn. Wij gaan er daarom vanuit dat u deze niet ziet als onderaannemer of derde. Is dit correct?	Aanbestedende Dienst ziet dit wel als een onderaannemer en een derde. Als Inschrijver bij Inschrijving nog niet weet welke partijen dit zijn, hoeven de namen van deze partijen niet te worden vermeld in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, maar dient Inschrijver wel aan te geven dat er mogelijk een beroep wordt gedaan op onderaannemers/derden. Indien er gedurende de looptijd van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van een providerboog, dient dit kenbaar gemaakt te worden aan Aanbestedende Dienst. Het hanteren van een providerboog is akkoord, mits onder verantwoordelijkheid van de gecontracteerde arbodienst.
65	Par 4.1.5	U heeft bij de rangorde van de documenten de overeenkomst (SLA) niet opgenomen. Wij nemen aan dat deze op nummer 1 staat, en de overige documenten daaronder. Is dit correct?	Aanbestedende Dienst verwijst naar het antwoord op vraag 10.
66	Par 3.1.3	U heeft opgenomen dat u zich het recht voorbehoud om de overeenkomst driemaal keer met twee jaar te verlengen. Inschrijving ziet graag dat verlenging alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Bent u bereidt om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken zodat inschrijven mogelijk is?	Aanbestedende Dienst verwijst naar het antwoord op vraag 6.
67	Eis 24	U verlangt dat er iedere 6 weken contact is met de verzuimende medewerkers. In onze werkwijze passen wij de contactfrequentie aan waarbij de diagnose en de vervolgafspraken leidend zijn voor de frequentie. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.
68	Eis 23	U geeft aan dat een verzuimende medewerker uiterlijk in de 4e week van het verzuim wordt gezien door een bedrijfsarts. Onze werkwijze gaat uit van een triage op de 4de dag van het verzuim wat inzicht	Akkoord.

		geeft in de kans op langdurig verzuim en welke interventie moet worden ingezet. Een spreekuur aan de bedrijfsarts kan dan afhankelijk van de uitkomsten ook, uiterlijk, plaatsvinden in week 6 voor de opmaak van de probleemanalyse. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	
69	Planning	In de planning wordt aangegeven dat de definitieve gunning plaats vindt op 16-11-23. De ingangsdatum van de overeenkomst is 1-1-24. In onze ogen is dit niet haalbaar om dan ook al de dienstverlening te hebben ingeregeld, is het een mogelijkheid de ingangsdatum op 1-4-24 te zetten zodat ook nieuwe gegadigden een kans hebben?	Aanbestedende Dienst verwijst naar het antwoord op vraag 1.
70	Aanbestedingsdocument pagina 10, eis 24	Wij zetten de bedrijfsarts uiterlijk in week 6 in, of zoveel eerder dit conform de geldende richtlijnen noodzakelijk is, of gewenst is vanuit het overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer naar aanleiding van de ziekmelding. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
71	Aanbestedingsdocument, pagina 10, eis 22	"of eerder indien nodig/gewenst door opdrachtgever" graag wederkerig maken.	Akkoord.
72	Aanbestedingsdocument pagina 9, eis 17	Welke gegevens wil men uitgewisseld hebben middels de koppeling?	Het gaat om de uitwisseling van de volgende gegevens: 1.de ziek/herstelmeldingen; 2. relevante documenten (kopie brief uitnodiging spreekuur, rapportages van spreekuur contacten met de bedrijfsarts) te ontvangen die "automatisch" in het betreffende re-integratie dossier van de medewerker (in RVM 2.0 van Visma-Verzuim/Dotweb-cloud) worden ingevoerd en opgeslagen.
73	Aanbestedingsdocument pagina 7, punt 2.2.	GGD Noord en Oost-Gelderland hebben de mogelijkheid een verzoek in te dienen om gebruik te maken van de dienstverlening. Om hoeveel medewerkers gaat dit? En op welke termijn zou dit zijn?	Momenteel heeft de GGD Noord- en Oost-Gelderland ongeveer 300 medewerkers. Op welke termijn is niet bekend. De GGD Hart voor Brabant, GGD West-Brabant en GGD Noord- en Oost-Gelderland werken samen in een Shared Service Center. De arbodienstverlening is onderdeel van de GGD zelf. GGD West-Brabant en GGD Hart voor Brabant zoeken al op meerdere vlakken de samenwerking op. Als de genoemde GGD-en in de toekomst (gedurende de looptijd van de middels deze aanbesteding te sluiten overeenkomst) op meer vlakken de samenwerking opzoeken, wenst de GGD Noord- en Oost-Gelderland de mogelijkheid te hebben om met dezelfde contractant onder dezelfde voorwaarden en condities als de GGD West-Brabant en GGD Hart voor Brabant een overeenkomst te sluiten, zodat de samenwerking optimaal vormgegeven kan worden.
74	Aanbestedingsdocument pagina 7, punt 2.2.	Hoe zien de interventies qua preventie er op dit moment uit?	Preventiespreekuur, stressanalyse online, medewerkersonderzoek (HvB), onderzoek PSA (HvB), managers in gesprek met medewerker.

